

DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

DE OCTREE SARL POUR LE SERVICE CAROSTER

(ci-après : « Octree »)

Version du (08.03.2024)

1. Généralités

En conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne et la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD), la présente Déclaration générale sur la protection des données (ci-après : la « *Déclaration* ») vise à indiquer :

- les données personnelles qui sont traitées par Octree dans le cadre de ses activités liées au service Caroster.io ;
- les finalités du traitement des données personnelles en question ;
- les modalités de traitement desdites données personnelles ; et
- les mesures organisationnelles et techniques prises afin de garantir la protection des données personnelles traitées, ainsi que le respect de la personnalité des personnes concernées.

La présente Déclaration vise en outre à indiquer les droits des personnes concernées en lien avec le traitement de leurs données par Octree dans le cadre de la plateforme de covoiturage Caroster, disponible sur caroster.io.

2. Identité complète et adresse d'Octree ; délégué à la protection des données

Octree est une société à responsabilité limitée de droit suisse, avec siège à Genève, qui est inscrite auprès du registre du commerce du canton de Genève sous la référence (IDE) CHE-314.284.791

Octree pourvoit un.e délégué.e à la protection des données interne à l'entreprise contactable à l'adresse privacy@octree.ch

3. Description des activités d'Octree

Octree gère et met à disposition de ses cocontractants et d'utilisateurs plusieurs logiciels et applications, notamment le logiciel Caroster, qui permet d'organiser des covoiturages.

Octree fournit par ailleurs à ses cocontractants divers services de création, de développement, d'intégration, d'hébergement et de maintenance d'outils numériques (logiciels ; applications ; modules ; etc.).

4. Représentation dans l'Union Européenne

Octree ne nomme pas de représentant en Union Européenne à ce jour et justifie cela par l'art. 37.1 du RGPD, Caroster ne remplissant à ce jour aucune des conditions rendant cela nécessaire.

5. Données traitées

Les données personnelles traitées par Octree dans le cadre de ses activités sont décrites ci-après par catégories de personnes concernées :

- Cocontractants d'Octree et donateurs (ch. 5.1) ;
- Personnes bénéficiaires du service Caroster (app.caroster.io) (ch 5.2) ;
- Internauts consultant le site Internet de caroster.io (ch. 5.3).
- Destinataires de la newsletter (ch. 5.4)
- Participants aux enquêtes Hotjar (ch 5.5)

S'agissant des catégories de personnes décrites ci-avant, Octree agit en qualité de responsable du traitement (art. 4 ch. 7 RGPD ; art. 5 let. j LPD). Toutefois, Octree peut occasionnellement agir en qualité de sous-traitant (art. 4 ch. 8 RGPD ; art. 5 let. k LPD) lorsqu'elle traite des données concernant des utilisateurs d'outils numériques développés et/ou utilisés exclusivement pour/par certains de ses cocontractants ;

Octree s'assure que le traitement des données personnelles soit limité à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles lesdites données personnelles sont traitées (minimalisation des données).

5.1 Cocontractants et donateurs

Octree traite l'intégralité des données personnelles ressortant des contrats qu'elle conclut et de leur exécution. (voir conditions générales d'Octree)

Les données qu'Octree est susceptible de traiter, en fonction des contrats conclus, sont en particulier les suivantes :

- Données d'identification (prénom(s) et nom(s) de famille ; sexe ; date de naissance ; nationalité(s) ; adresse postale ; adresse(s) électronique(s) ; adresse IP ; numéro(s) de téléphone ; langue(s) parlée(s) ; données de géolocalisation ;)
- Données contractuelles (type de contrat conclu ; conditions générales y relatives ; contenu du contrat conclu ; prestations convenues ; communications pré- et post-contractuelles)
- Données financières (flux financiers liés à l'exécution contractuelle ; coordonnées bancaires ; historique de paiement).

5.2 Personnes bénéficiaires du service Caroster

Octree est susceptible de traiter les données personnelles suivantes si celle-ci ont été transmise directement par la personne concernée ou par l'intermédiaire d'une personne à cette fin.

A noter que dans ce dernier cas, la personne ou l'organisation mandatée est responsable de s'assurer de recueillir le consentement de la personne concernée, Octree limitant son action à l'avertissement de la personne de l'enregistrement de ces données via l'adresse électronique (E-mail) renseignée. (art6.6 LPD)

Ces données sont traitées exclusivement par Octree et stockées sur l'infrastructure Hidora (ch7.1) en suisse pour les finalités mentionnées au chapitre 6.2 de la présente déclaration.

Les adresse électroniques (E-mail) sont cependant aussi traitées par le service Sendgrid (ch7.2) afin de pouvoir envoyer les emails de notification

- si ceux-ci sont activés dans le profil utilisateur;
- ou si l'adresse électronique est utilisée pour créer un évènement sans avoir créer de compte utilisateur au préalable.
- Ou si l'adresse électronique est renseignée par quelqu'un d'autre dans un évènement Caroster.

5.2.1 Données structurées

- Prénom(s) et nom(s) de famille ;
- Numéro(s) de téléphone ;
 - En tant que conducteur

- En tant que passager
- Adresse(s) électronique(s) (E-mail) ;
- Participation à un événement ;
- Fonctions lors de l'évènement:
 - Createur
 - Administrateur
 - Passager
- Données de géolocalisation ;
 - Lieu de prise en charge ;
 - Lieu de départ ;
 - Lieu de l'évènement.
- Dates ;
 - Date de l'évènement ;
 - Dates de départ des trajets ;
- Passagers d'un même trajet ;
- Adresse IP.

5.2.2 *Données concernant le compte d'utilisateur*

Octree est susceptible de traiter les données suivantes liées au compte des utilisateurs du service Caroster :

- Identifiant ;
- Prénom(s) et nom(s) de famille ;
- Mot(s) de passe ;
- Adresse électronique ;
- Données structurées mentionnées au ch 5.2.1 ;
- Rayon d'alerte pour trouver un trajet autour d'un lieu donné ;
- Véhicules associés
 - Nom donné au véhicule ;
 - Nombre de siège ;
- Consentement pour les notifications par E-mail
- Consentement pour la newsletter

5.2.3 *Données résultant de l'organisation d'un évènement*

La personne ou l'organisation créant un événement sur le service Caroster(app.caroster.io) est responsable du contenu enregistré au format libre telles que les différentes descriptions et noms.

Bien que ne pouvant être tenu responsable d'éventuels risques pour la vie privée introduits par une utilisation abusive du service, Octree peut et doit s'assurer de faire valoir les droits des personnes concernées. (ch.11)

Il semble nécessaire de relever données non structurées susceptibles d'être générées par une utilisation normale du service à fin d'organiser l'évènement et de rendre celui-ci identifiable qui sont stockées pour ces seules finalités dans des formats n'étant pourtant pas des données à Caractère personnel.

En ce sens, Octree a considéré les informations suivantes comme déductibles et mis en place des mesures organisationnelles et techniques afin de mitiger les risques.

- Informations obtenues par rapprochement logique ou sémantique
 - Affiliation à l'entité organisatrice
 - Proximité sociale
 - Proximité géographique
 - Emploi du temps ;
- Informations obtenues par croisement de plusieurs événements ou avec des données extérieures ;
 - Activité professionnelle ;
 - Activités ludiques, hobby, sportive,... ;
 - Centres d'intérêts ;
 - Classe sociale ;
 - Idéologie ou religion ;
 - Engagement politique ou mission d'intérêt général.

Octree rappelle aux organisations utilisant Caroster d'en faire un usage responsable et licite, notamment en mettant en place une analyse de risques prenant en compte ces informations afin d'assurer la protection des personnes en bénéficiant, particulièrement lors du choix des canaux de partage du lien de l'événement. Octree ne peut être tenue responsable d'une violation de donnée qui surviendrait à la suite d'un partage mal encadré ou de la mauvaise modération d'un événement Caroster par l'entité organisatrice. C'est à dire, mais non exclusivement, si celle-ci ne respecte pas le principe de minimisation des données lors de l'édition du contenu ou divulgue le lien de partage ou tout autre autre informations permettant d'accéder à des données traitées par Caroster ou de les déduire.

5.3. Internautes

Le site internet d'Octree est disponibilisé par le service Squarespace (ch7.3) et utilise des cookies, balises et autres moyens techniques d'identification et de stockage local (ci-après : les « *cookies* »), c'est-à-dire des fichiers qui sont stockés sur l'ordinateur ou l'appareil mobile des personnes qui se connectent au site Internet (« internautes »).

Octree est ainsi susceptible de traiter les données personnelles suivantes concernant les internautes : pages consultées sur le site Internet ; adresse IP de l'internaute ; type de navigateur utilisé ; heure, durée et fréquence des connexions ; utilisation de liens depuis et vers le site Internet.

Au moyen d'une bannière de consentement affichée à chaque connexion au site Internet, les internautes peuvent toutefois limiter en tout temps l'utilisation des cookies et, ainsi, le nombre et le type de données traitées par Octree.

Par ailleurs, les données (prénom(s) et nom(s) de famille ; adresse postale et/ou électronique ; contenu des messages) de toute personne entrant en contact avec Octree par l'intermédiaire de son site Internet sont traitées par Octree.

5.4 Destinataires de la newsletter

Toute personne peut s'inscrire à la newsletter de Caroster et s'en désinscrire en utilisant l'option dédiée dans son profil utilisateur ou en utilisant le lien de désinscription fourni dans les E-mails envoyés.

Nous collectons les données suivantes via le service Newsletters de Infomaniak (ch 7.4)

- Consentement à recevoir la newsletter
- Retrait du consentement
- Adresse électronique (E-mail)
- E-mails ouverts

5.5 Participants aux enquêtes Hotjar

Toute personne peut participer aux enquêtes Hotjar, ou refuser sans que cela n'impacte l'utilisation de Caroster. Hotjar est une application d'analyse comportementale et de collection des avis/demandes d'amélioration. (ch 6.5)

Le consentement pour ce traitement est spécifique à Hotjar. (ch 7.5)

Nous collectons les données suivantes via Hotjar

- Toute réponse précédemment enregistrée depuis la machine de l'utilisateur
- Le pays d'où la réponse est donnée
- La langue
- Le type de client (navigateur, appareil, système d'exploitation,..)
- Les interactions avec la page (heatmaps)
- Les informations visibles dans l'interface Caroster durant l'usage d'Hotjar, au format d'une capture d'écran

6. **Finalités du traitement des données personnelles**

Les données personnelles décrites ci-avant sont traitées par Octree aux fins décrites ci-après.

6.1 Cocontractants et donateurs

- Identification des cocontractants.
- Exécution des contrats conclus.
- Remplir nos obligations comptables.

6.2 Utilisateurs

- Gestion de l'évènement par l'entité organisatrice
- Gestion du compte utilisateur
- Fins analytiques ou scientifiques (après anonymisation uniquement)

6.3 Internautes

- Amélioration du site Internet et de sa visibilité.
- Fourniture de services.

6.4 Destinataires de la newsletter

- Informer sur l'actualité de Caroster
- Analyser la pertinence et l'intérêt pour l'information transmise

6.5 Participants aux enquêtes Hotjar

- Améliorer la qualité du service Caroster
- Assurer que les flux d'utilisation en place ne sont pas trompeurs (prévention des dark patterns)
- Recueillir les avis des utilisateurs

7. **Destinataires des données personnelles**

7.1 Hidora

Les données personnelles traitées dans Caroster par Octree et nécessaires à l'exécution du service sont en format numérique et hébergées sur les serveurs de la société **HIDORA SA - (CHE-286.910.173)** (ci-après : « Hidora»), société de droit suisse qui agit en qualité de sous-traitant d'Octree (ou de sous-sous-traitant lorsqu'Octree agit en qualité de sous-traitant de l'un de ses cocontractants) pour répondre aux besoins d'infrastructure requis à la bonne exécution du service.

Les informations relatives au traitement des données par Hidora sont publiées sous la forme d'une page web à cette adresse: <https://hidora.io/fr/politique-de-confidentialite/>

Les données personnelles collectées par Caroster auprès de personnes bénéficiaires du service Caroster (ch. 5.2) sont susceptibles d'être transmises à d'autres utilisateurs de Caroster, sur partage du lien de l'évènement.

7.2 Sendgrid

Sendgrid est un service géré par l'entreprise, Twilio Inc, basée en Californie aux états unis sous Binding corporate rules: <https://www.twilio.com/en-us/legal/bcr/controller#appendix-1>

Les informations relatives au traitement des données par Sendgrid sont publiées sous la forme d'une page web à cette adresse: <https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy>

Notamment dans cette section plus spécifique à l'usage que nous faisons de Sendgrid:

<https://www.twilio.com/en-us/legal/privacy#data-about-our-customers-end-users>

7.3 Squarespace

Les données personnelles traitées dans le cadre de l'usage du site internet caroster.io, sont collectées par Squarespace, entreprise basée à New York aux USA, sous le swiss-US data privacy framework.

Les informations relatives au traitement des données par Squarespace sont publiées sous la forme d'une page web à cette adresse: <https://www.squarespace.com/privacy>

7.4 Infomaniak

Les données personnelles en lien à la newsletter sont traitées en Suisse via le service Newsletters de Infomaniak.

La politique de confidentialité d'Infomaniak se trouve ici:

<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>

Les conditions particulières relatives au service Newsletters se trouvent ici:

https://welcome.infomaniak.com/api/components/cgu/latest?id=48&locale=fr_FR

7.5 Hotjar

Les données personnelles collectées dans le cas de la participation aux enquêtes Hotjar sont traitées par la société Hotjar LTD basée en Union Européenne à Malte.

Les informations relatives au traitement des données par Hotjar sont publiées sous la forme d'une page web à cette adresse

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

Des informations complémentaires prise en compte par Octree dans l'évaluation de la solution peuvent être trouvées ici:

<https://help.hotjar.com/hc/fr/categories/360003405813-Compliance-Legal-Security->

8. **Respect de la personnalité**

En entrant en relations contractuelles avec Octree, en utilisant un logiciel ou une application géré par celle-ci, ou en visitant le site Internet d'Octree, les personnes concernées consentent explicitement et sans réserve au traitement des données par Octree selon les modalités décrites dans la présente Déclaration et manifestent expressément qu'elles ne souhaitent pas s'opposer audit traitement.

Le traitement de données personnelles par Octree, en tant que responsable du traitement, ne revêt aucun caractère réglementaire. Mis à part s'agissant des cocontractants d'Octree, le traitement par celle-ci de données personnelles ne revêt pas non plus de caractère contractuel et ne conditionne pas la conclusion d'un contrat. Dès lors, les seules conséquences de la non-fourniture/ du refus du traitement des données personnelles par les personnes concernées sont les suivantes :

- Utilisateurs – impossibilité d'utiliser le logiciel ou l'application concerné/e.
- Internauts – restriction d'utilisation du site Internet

9. **Lieu du traitement des données**

Les données personnelles sont essentiellement traitées par Octree en Suisse et sont notamment hébergés en Suisse, auprès d'Hidora. La Suisse bénéficie d'une décision d'adéquation émise par la Commission européenne sur la base de l'art. 45 RGPD.

Les données liées à l'utilisation du site caroster.io et aux services d'envoi d'E-mail sont quand à elles traitées en Europe, par des entreprises dont le siège est basé aux USA, ces traitements sont encadrés par des règles contraignantes (ch7)

Les données personnelles peuvent toutefois ponctuellement être également traitées au Portugal par les collaborateurs d'Octree y résidant.

Les données traitées par Hotjar le sont à Malte.

Le Portugal et Malte sont des pays dont le Conseil fédéral a constaté, sur la base de l'art. 16 al. 1 LPD, qu'ils disposent d'une législation assurant un niveau de protection adéquat.

(<https://www.bj.admin.ch/bj/fr/home/staat/datenschutz/internationales/anerkenning-staaten.html>)

10. Mesures techniques et organisationnelles de protection des données

10.1 Sécurité des données personnelles traitées

a. Mesures organisationnelles

- Audit interne en continu
- Canal de communication direct entre l'utilisateur et l'équipe technique
- Protection de la vie privée à la conception
- Flux de données documentés
- Catalogue des dépôts et définitions de données
- Processus de support et niveaux de services identifiés
- Formation en continu à la protection des données et de la vie privée
- Le fonctionnement d'Octree en Holacracy garantit à l'équipe technique et à la personne en charge de la protection des données l'autorité et la transparence pour conduire les opérations et transformations nécessaires à la protection des personnes.

b. Mesures physiques

- Monitoring de l'usage des ressources
- Isolation des données de production sur des terminaux cloud soumis au contrôle d'accès
- Data centers en Suisse et siège social de l'hébergeur Hidora en Suisse

c. Mesures logiques

- Architecture logique et infrastructure documentée et processus d'amélioration continue de la documentation bihebdomadaire;
- Backups chez un hébergeur dédié;
- Monitoring de la disponibilité du service;

- Politique de mots de passes fort à Octree;
- Politique de renforcement des accès à l'infrastructure critique via 2FA et clef SSH;

d. Mesures légales

- Les traitements de sous traitance sont encadrés par des règles contraignantes
- Mesures de respect des droits des personnes (DARS) identifiées et communiquées

10.2 Durée de conservation et destruction des données personnelles traitées

Les données sont conservées jusqu'à leur suppression à la demande des personnes concernées, suite à la suppression par l'entité organisatrice de l'évènement la personne elle même depuis son profil Caroster.

Le service n'est pas capable d'assurer une suppression automatique des données, dans sa version actuelle, sans mettre à risque la disponibilité et l'exactitude de celles-ci.

Les données sont susceptibles d'être anonymisées et exportées à des fins analytiques pour une durée indéterminée.

11. **Droits des personnes concernées**

11.1 Droit d'accès (art. 15 RGPD ; art. 25 LPD)

Toute personne peut, en s'identifiant, demander à Octree si celle-ci traite – ou non – des données personnelles la concernant.

Si des données personnelles sont effectivement traitées par Octree, celle-ci communiquera gratuitement à la personne concernée, dans un délai de 30 jours, les informations suivantes, tant et pour autant qu'elles ne ressortent pas déjà de la présente Déclaration :

- l'identité et les coordonnées du responsable du traitement ;
- les données personnelles traitées en tant que telles ;
- la finalité du traitement ;
- la durée de conservation des données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères pour fixer cette dernière ;
- les informations disponibles sur l'origine des données personnelles, dans la mesure où ces données n'ont pas été collectées directement auprès de la personne concernée ;
- le cas échéant, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels des données personnelles sont communiquées, ainsi que l'indication du pays dans lequel se trouvent ces destinataires ou catégories de destinataires.

11.2 Droit à la remise ou à la transmission des données personnelles (droit à la portabilité) (art. 20 RGPD ; art. 28 LPD)

La personne concernée peut demander à Octree qu'elle lui remette gratuitement, dans un délai de 30 jours, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données personnelles la concernant et/ou qu'elle les transmette directement à une ou des tierces personnes.

11.3 Droit à la rectification (art. 16 RGPD ; art. 32 LPD)

Si la personne concernée par un traitement de données personnelles considère que tout ou partie de celles-ci sont inexactes ou incomplètes, elle peut demander à Octree de les rectifier ou de les compléter, tant et pour autant qu'elle puisse établir le caractère inexact ou incomplet des données personnelles en question.

11.4 Droit au retrait du consentement et droit à l'effacement (art. 17 RGPD)

Lorsque le RGPD trouve à s'appliquer, la personne concernée peut indiquer à tout moment à Octree qu'elle retire son consentement, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur son consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Lorsqu'elle a retiré son consentement au traitement de ses données personnelles, la personne concernée a le droit d'obtenir qu'Octree efface dans les meilleurs délais tout ou partie de ses données personnelles. La personne concernée est également en droit d'obtenir qu'Octree indique à ses sous-traitants que la personne concernée a demandé l'effacement par eux de tout lien vers ces données personnelles, de toute copie, et de toute reproduction de celles-ci.

11.5 Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)

Lorsque le RGPD trouve à s'appliquer, la personne concernée a le droit d'obtenir d'Octree la limitation du traitement dans les circonstances suivantes :

- lorsque l'exactitude des données personnelles est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant à Octree de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
- lorsque le traitement des données personnelles est illicite, mais que la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- lorsque Octree (et, cas échéant, le responsable du traitement), n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque le traitement a été limité, les données personnelles ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des

motifs importants d'intérêt public de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres.

12.Contact

Pour toute question ou demande relative au traitement des données par Octree, il est possible de contacter celle-ci par courrier à l'adresse figurant sous ch. 2 de la présente Déclaration ou par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@octree.ch

13.Modifications

La présente Déclaration peut être adaptée en tout temps sans préavis, notamment afin de respecter les exigences légales en matière de protection des données. Un email est envoyé aux personnes concernées suite à d'éventuelles modifications. Seule la version actuelle publiée sur le site Internet <https://caroster.io> fait foi.